

## Customer Service Representative in Teilzeit max. 80%, befristet auf 1 Jahr

Job ID  
REQ-10025337

10月 30, 2024

Switzerland

### 摘要

Verantwortlich für die unabhängige Erbringung von fundierten administrativen Dienstleistungen in einem lokalen und globalen Kontext. Stellen Sie sicher, dass die Service-Level in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Standorts bereitgestellt werden.

### About the Role

Ihr Verantwortungsbereich:

Ihre Aufgaben sind unter anderem:

- Termingerechte und exakte Bearbeitung der Online- und Mailbestellungen von Arzneimitteln
- Entgegennahme und kundenorientierte Bearbeitung von telefonischen Anfragen (in Deutsch,

Franz ö sisch, Italienisch, Englisch)

- Bearbeitung von Retouren, Erstellung von Ersatzlieferungen und Gutschriften
- Administratives Verarbeiten von Transportsch ä den
- Aktualisierung der Preislisten und Bestellformulare
- Koordination mit dem Lager in vertriebstechnischen Belangen
- Meldung von technischen Beschwerden / unerw ü nschten Ereignissen / Sonderf ä llen im Zusammenhang mit Novartis Produkten innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt

Was Sie f ü r die Position mitbringen:

- Abgeschlossene kaufm ä nnische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Flie ß ende Sprachkenntnisse in Deutsch, Franz ö sisch und Englisch, weitere Sprachen (z.B. Italienisch) sind von Vorteil
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Pharma- oder Healthcare-Branche
- Kenntnisse in der Abwicklung von Bestellungen und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie im Umgang mit CRM-Systemen, SAP und MS Office
- Gro ß e Kundenorientierung, gute Kommunikationsf ä higkeit, exakte und selbst ä ndige Arbeitsweise, l ö sungsorientierter Teamspirit, Empathie und Interesse f ü r Neues

Warum Novartis?

Unser Vorsatz ist es, die Medizin neu zu gestalten, um Menschenleben zu verbessern und zu verl ä ngern. Unsere Vision ist es, das wertvollste und vertrauensw ü rdigste Pharmaunternehmen der Welt zu werden. Wie wir das erreichen werden? Mit unseren Mitarbeitern. Es sind unsere Mitarbeiter, die uns tagt ä glich dazu antreiben, unsere Ziele zu erreichen. Werden Sie Teil dieser Mission und dieses gro ß artigen Teams!

Erfahren Sie hier mehr: <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Was wir bieten:

Alle Informationen finden Sie in unserem Novartis Life Handbook (Englisch):

<https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>. Kontaktieren Sie die/den zust ä ndigen Talent Acquisition Business PartnerIn f ü r weitere Details

Engagement f ü r Vielfalt und Inklusion:

Novartis setzt sich f ü r Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein. Wir sind bestrebt, vielf ä ltige Teams zusammenzustellen, die f ü r die Patienten und Gemeinschaften repr ä sentativ sind, denen wir dienen. Wir bem ü hen uns um die Schaffung eines inklusiven Arbeitsplatzes, der durch Zusammenarbeit mutige Innovationen f ö rdert und unsere Mitarbeiter in die Lage versetzt, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Unsere Einstellungsentscheidungen basieren auf Chancengleichheit und der besten Qualifikation, ungeachtet von Geschlecht, Religion, Alter, Hautfarbe, Rasse, sexueller Orientierung, Nationalität oder Behinderung.

Unterstützungen für BewerberInnen mit Behinderungen:

Das Gesetz sieht für schwerbehinderte/gleichgestellte Bewerber die Möglichkeit vor, die lokale SBV in dem Bewerbungsprozess einzubinden. Sollte dies Ihrem Wunsch entsprechen, teilen Sie es uns bitte im Vorfeld als Vermerk in Ihrem Lebenslauf mit.

Treten Sie unserem Novartis Netzwerk bei:

Wenn diese Position nicht zu Ihrer Erfahrung oder Ihren Karrierezielen passt, Sie aber dennoch mit uns in Kontakt bleiben möchten, um mehr über Novartis und unsere Karrieremöglichkeiten zu erfahren, dann treten Sie hier dem Novartis Netzwerk bei:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门  
Finance

Business Unit  
Innovative Medicines

地点  
Switzerland

站点  
Rotkreuz (Office-Based)

Company / Legal Entity  
C018 (FCRS = CH018) Novartis Pharma Schweiz AG

Functional Area  
Facilities & Administration

Job Type  
Part time

Employment Type  
Befristet (Befristet)

Shift Work  
No

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10025337

Customer Service Representative in Teilzeit max. 80%, befristet auf 1 Jahr

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10025337-customer-service-representative-teilzeit-max-80-befristet-auf-1-jahr-de-de>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
3. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
4. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
5. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
6. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
7. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/NovartisCareers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-JahrREQ-10025337>
8. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/NovartisCareers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-JahrREQ-10025337>