

Pasante Customer Services

Job ID
REQ-10038446

2月 14, 2025

Peru

摘要

Location: Lima, Peru #Hybrid

About the Role

Major accountabilities:

- Coordinar tareas administrativas relacionadas a Customer service realizando el procesamiento de pedidos y facturación para Perú
- Contacto con clientes, asegurando que los pedidos registrados en el sistema SAP incluyan la documentación soporte alineada a la política respectiva.
- Responsable del registro, ingreso y generación de formatos para aprobación de Notas de crédito.
- Mantener actualizados los archivos del área.
- Participación en reuniones, relacionadas a las tareas a cargo y en donde su participación sea

requerida.

- Preparar y enviar reportes y comunicaciones
- Análisis de cockpits mensuales
- Cumplir con código de conducta, políticas y procedimientos corporativos y locales.

Minimum Requirements:

- Estudiante de los últimos ciclos de Administración de empresas
- Persona proactiva con capacidad de interactuar con el cliente y absolver sus consultas
- Orientación a la resolución de problemas.
- Inglés intermedio-avanzado
- Dominio de office y Excel intermedio-avanzado
- Comunicación asertiva
- Con conocimiento del sistema SAP.
- Capacidad de adaptación y responsabilidad.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
Finance

Business Unit
Innovative Medicines

地点

Peru

站点

Lima (Pharmaceuticals / GDD / CTS)

Company / Legal Entity

PE01 (FCRS = PE001) Novartis Biosciences Peru

Functional Area

Others

Job Type

Full time

Employment Type

Early Career (Fixed Term)

Shift Work

No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10038446

Pasante Customer Services

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10038446-pasante-customer-services>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Lima-Pharmaceuticals--GDD--CTS/Pasante-Customer-ServicesREQ-10038446>
5. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Lima-Pharmaceuticals--GDD--CTS/Pasante-Customer-ServicesREQ-10038446>