

## Quality Operations Specialist - Complaints Management

Job ID  
REQ-10038995

1月 31, 2025

Mexico

### 摘要

Realiza la apertura y cierre de quejas comerciales en la región Américas  
Coordina la investigación de quejas técnicas con sitios de manufactura externos e internos  
Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del área de responsabilidad.  
-Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gestión de calidad de Novartis.

### About the Role

#### Major Accountabilities

Realiza la apertura y cierre de quejas comerciales en la región Américas  
Coordina la investigación de quejas técnicas con sitios de manufactura externos e internos  
-Soporte en investigac. de excepciones  
-Soporte en proyectos de mejora de OpEx

Persona Calificada-Ejecuta el lanzamiento de lotes cumpliendo con la registraci ó n  
-Notificaci ó n de quejas t é cnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepci ó n

### Key Performance Indicators

Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del á rea de responsabilidad.  
-Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gesti ó n de calidad de Novartis.

### Work Experience

QC/ QA en industria farmac é utica / biotecnolog í a con control medioambiental y zonas limpias  
Amplitud funcional  
Colaboraci ó n internacional

### Skills

Inteligencia Tecnol ó gica  
QA (Aseguramiento de la Calidad)  
Procedimientos GMP  
Est á ndares de calidad  
Pruebas de control de calidad (QC)  
Lidiar con la ambig ü edad  
Conciencia de s í mismo  
Aprendizaje continuo  
Experiencia tecnol ó gica

### Language

Ingl é s, Portugu é s altamente deseable

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门  
Operations

Business Unit  
Innovative Medicines

地点  
Mexico

站点  
INSURGENTES

Company / Legal Entity  
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area  
Quality

Job Type  
Full time

Employment Type  
Regular

Shift Work  
No

[Apply to Job](#)

## Ajustes de accesibilidad

Novartis tiene el compromiso de trabajar y proporcionar adaptaciones razonables para personas con discapacidad. Si, debido a una condición médica o discapacidad, necesita una adaptación razonable para cualquier parte del proceso de contratación, o para desempeñar las funciones esenciales de un

puesto, envíe un correo electrónico a [tas.mexico@novartis.com](mailto:tas.mexico@novartis.com) y permítanos conocer la naturaleza de su solicitud y su información de contacto. Incluya el número de posición en su mensaje.



Job ID  
REQ-10038995

Quality Operations Specialist - Complaints Management

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10038995-quality-operations->

specialist-complaints-management-es-es

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-ManagementREQ-10038995>
5. <mailto:tas.mexico@novartis.com>
6. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-ManagementREQ-10038995>